



HOSTAL ANDES PUCON

POLITICAS GIRAS DE ESTUDIOS

VIVE LA MEJOR EXPERIENCIA DE TU VIDA EN PUCÓN

TE INTERESA?

LLAMANOS AL +569 5408 3316

RESERVA AHORA!

¿Buscas entretención? ¿nuevas experiencias que vivir con tu curso?

¿Tienes energía ilimitada? ¡Reserva ahora!

NUESTRAS POLITICAS

IV – CONDICIONES DE COMPRA Y CANCELACIÓN – GIRAS DE ESTUDIO
Para la reserva del servicio es obligatorio el pago de abono de la reserva equivalente al 50% del total del servicio, el 50% restante debe ser pagado como máximo al momento del check in en nuestro hostel.

Aceptamos como medios de pago tarjetas de crédito bancario, tarjeta de debito, transferencia electrónica, los cheques deben ser extendidos de tal manera que se puedan hacer efectivos por caja al día de comenzar nuestro servicio o check in. ya sea para el abono de la reserva o el pago total de nuestro servicio.

Las cancelaciones tendrán la siguiente personalización sobre reservas efectuadas:

Las cancelaciones con hasta 45 días antes del check in corresponde reembolso del 100% del monto abonado.

Las cancelaciones desde 44 y hasta 30 días antes de la fecha del check in corresponde el 50% del monto abonado.

Las cancelaciones desde 29 días antes del check in no tendrán derecho a reembolso.

NUESTRAS POLITICAS

HOSTAL ANDES PUCON se reserva el derecho de modificar el programa en su orden cronológico expresado en el programa ofrecido ya sea por causa climática o factor natural, en este caso nos acomodaremos a las mejores condiciones durante ese periodo de tiempo, siempre se dará aviso y coordinara con el representante del grupo en el momento adecuado con la intención de organizar mejor sus tiempos.

En la eventualidad de eventos climáticos o naturales que imposibilite el desarrollo normal de una actividad de turismo aventura la empresa modificará el horario y orden cronológico en espera de mejores condiciones para la realización de esa actividad puntual, esta modificación quedará a criterio del operador turístico, el con su experiencia nos dará los lineamientos a seguir.

Dentro de nuestros establecimientos está prohibido el consumo de alcohol y drogas, el responsable del grupo debe hacer una solicitud por escrito para obviar esta norma y debe atenerse a la respuesta de parte de la administración del recinto.

Las comidas son preparadas en nuestro establecimiento y pertenecen al recetario nacional de cocina tradicional, serán servidos en nuestro local y preparados por nuestro personal, por lo tanto el responsable del grupo debe informar si algún participante del grupo es vegetariano, alérgico, o cualquier información que él considere relevante para la empresa tomar las consideraciones del caso. Las comidas: Almuerzo: constan de plato principal único + Baso bebida + ensalada a la mesa + postre + pan. Las carnes se considera 250 gramos en vacuno y 300 gramos en cerdo Desayuno tipo buffet incluye pan, jamón, queso, mermeladas, fruta de la estación, leche, avena, yogurth, te, café. La once es tipo once cena, incluye variedad de sandwisch, pasteles, once chilena, té, café, leche.

Con respecto a los horarios de actividades serán confirmados con la antelación necesaria para su planificación por parte del grupo, lo mismo con las comidas.

NUESTRAS POLITICAS

Con respecto al cuidado de las instalaciones se cobrara a su valor comercial cualquier desperfecto ocasionado por actitudes o comportamiento inadecuado de los participantes, esto considera reparación de puertas, reemplazo de ropa de cama, reemplazo de loza, reemplazo de cualquier mobiliario, en el caso de reparaciones estructurales se cobrara el costo de la reparación, los materiales, la mano de obra utilizada, y los días que la instalación no se pueda utilizar de forma comercial durante su refacción.

En relación a enfermedades crónicas o lesiones crónicas deben ser informadas a la empresa para tomar las precauciones correspondientes a cada caso, en todo caso se recomienda a los participantes portar sus medicamentos y avisar a los guías de cada actividad de su condición médica, en el caso de lesiones crónicas están podrán ser objetadas y no cubiertas por las pólizas de nuestra empresa.

En relación a los horarios del check in es desde las 15 hrs modificable en caso de disponibilidad y el check out es hasta las 11 de la mañana o modificable según la disponibilidad.

En todos nuestros programas está incluido el transporte. Nuestros programas no consideran el costo del traslado desde el punto de origen y el retorno a este punto.

Todos nuestros programas de giras de estudio están calculados en base a 30 personas mínimo, consultar por tarifas para grupos menores.

El alojamiento se considera en habitaciones